

Comunicado GRU Airport – Indisponibilidade de Sistemas em GRU

Fonte: GRU Airport Cargo

Data: 17/02/2023



Prezado cliente,

O **GRU Airport Cargo** informa que, devido à indisponibilidade de sistemas no GRU Airport que, entre outros, está afetando o CMS desde a manhã do dia 16/02/2023, o processamento das cargas nas áreas de recebimento, entrega e verificação documental está sob contingência. Desta forma, alguns atrasos poderão ocorrer.

Na expectativa de minimizar o impacto da instabilidade dos sistemas, alguns ajustes serão adotados nos procedimentos de entrega da carga até que o sistema seja restabelecido.

- Todos os clientes **Correntistas** serão reclassificados como **Correntistas Express** e poderão retirar as cargas sem ter de aguardar pela emissão de DAL.
- A todos os clientes de **Pagamento à Vista** que não consigam gerar DAL pede-se que entrem em contato **exclusivamente** pelo e-mail GRUAirport.CAC@gru.com.br colocando o **número de CNPJ/CPF no título do e-mail**.

O **GRU Airport Cargo** reforça o compromisso com os seus clientes e informa que está empenhando todos os esforços para resolver os problemas o mais breve possível e tentando até lá minimizar os possíveis impactos.

Para mais informações, entre em contato com a **Central de Atendimento ao Cliente** pelo telefone **(11) 2445-5000**.

GRU Airport Cargo
Pronto para receber a sua carga

