

## REGRA DE ENVIO

“Prezado(a),

As informações de AWB/MAWB/HAWB e número de volumes do embarque devem estar completas, de acordo com informação manifestada no MANTRA, para a realização da consulta. Caso seja um AWB/DSIC, por favor, repita o número no campo do HAWB. Para reenvio da solicitação, verificar as seguintes regras de envio:

e-mail [tecavirtual@viracopos.com](mailto:tecavirtual@viracopos.com)

**Assunto do e-mail:** Verifica Madeira

**MAWB:** Deverá conter 11 caracteres, conforme manifestado no MANTRA;

**HAWB:** Conhecimento manifestado no MANTRA; - Incluir AWB/DSIC se necessário.

**Vols:** Informar a quantidade correta de volumes, sem caracteres específicos, espaçamento e escrita.

### Exemplo:

**Assunto:** Verifica Madeira

**MAWB** 12345678901

**HAWB** 12345678901

**vols** 10