

## Anvisa informa sobre inativação da Caixa Postal

**Fonte:** ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária

**Data:** 07/07/2020

Atenção! No dia 14 de julho, a Anvisa irá realizar a inativação da Caixa Postal do peticionamento eletrônico. Assim, a partir desta data a comunicação sobre as petições da Agência passará a ser disponibilizada por meio do Sistema Solicita.

A mudança é resultado da transformação digital da Anvisa e visa proporcionar o serviço em uma plataforma mais moderna, a fim de que possa ser acessado por diversos navegadores, como o Chrome ou Mozilla Firefox.

Com essa inativação, as empresas deverão consultar todas as suas mensagens por meio do Sistema Solicita, mesmo que um peticionamento não tenha sido iniciado por meio desse sistema. Caso o assunto de petição desejado ainda não tenha migrado para o Solicita, a empresa poderá prosseguir o fluxo no peticionamento eletrônico (apenas no navegador Internet Explorer), após a leitura das mensagens no Sistema Solicita.

É importante destacar que a Anvisa possui o [Manual do Solicita, com as orientações para acesso ao sistema.](#) 

[Clique aqui e acesse o Solicita.](#) 