

## Taxas: restituições podem ser requeridas eletronicamente

Requerimentos de restituição de valores recolhidos a título de Taxa de Fiscalização de Vigilância Sanitária (TFVS) e multa poderão ser realizados, a partir de 1º/9, por meio do Sistema Eletrônico de Informações (SEI). A novidade simplifica e torna mais célere a formalização do peticionamento pelo usuário, promovendo a desburocratização e a qualificação do serviço.

### Passo a passo

- 1- O interessado deverá se cadastrar, previamente, como **usuário externo no SEI**.
- 2- No ambiente de peticionamento, estará disponível o formulário de requerimento de restituição a ser preenchido.
- 3- Documentos comprobatórios, como GRU e comprovante de pagamento, deverão ser anexados em formato PDF ao peticionamento.
- 4- Após a conclusão do peticionamento, o usuário receberá, no e-mail cadastrado no SEI, o recibo de protocolização do pedido de restituição para acompanhar o andamento do processo.

**Obs.:** Tornou-se desnecessário o envio do contrato social e eventual alteração que identifique os atuais responsáveis legais do agente regulado e/ou procuração. A medida encontra amparo no Decreto 9.094/2017, que dispõe sobre simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos.

### Interposição de recursos

Para interpor recurso à decisão emitida em análise ao requerimento, o interessado deverá utilizar o mesmo ambiente de peticionamento do SEI. Nesse caso, deve acessar a opção “Peticionamento intercorrente” e indicar o número do processo SEI de restituição para o qual deseja recorrer da decisão.

### Requerimento físico

Os requerimentos realizados por meio físico serão aceitos somente se protocolizados, presencialmente, na sede da Anvisa, em Brasília, ou encaminhados por via postal até 13/9/2019. Após essa data, serão admitidos, exclusivamente, pleitos realizados por meio de peticionamento via SEI.

Confira o link do SEI para acesso ao usuário externo:

[https://sei.anvisa.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=usuario\\_externo\\_logar&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.anvisa.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&id_orgao_acesso_externo=0).

Veja o link que estará disponível a partir de 1º/9/2019 com as novas orientações para formalização de requerimentos de restituição via SEI:

<http://portal.anvisa.gov.br/registros-e-autorizacoes/taxas/restituicao-de-taxas>.

Fonte: ANVISA