



# Boletim Informativo

Prezado (a) Senhor (a),

Em atenção a sua solicitação, informamos que a Anvisa identificou uma instabilidade na emissão de guias. O motivo da instabilidade é uma falha no certificado de segurança causada pelo Serpro. A equipe de informática já está trabalhando para solucionar o problema.

Acrescentamos ainda que, para que seja possível avaliar adequadamente a situação e agilizar a solução do problema, é necessário que o (a) senhor (a) nos envie algumas informações. Para isso, registre uma demanda através do Fale Conosco, anexando a imagem do erro, e forneça os seguintes dados:

Ressaltamos que na segunda-feira (26/2), a Anvisa detectou que não conseguia buscar os arquivos que integram o Sistema Integrado de Comércio Exterior (Siscomex) ao Peticionamento Eletrônico (PEI) da Agência.

O problema de comunicação entre os arquivos que integram os dois sistemas tem impedido os usuários que finalizam o processo de peticionamento no Siscomex de gerar a Guia de Recolhimento à União (GRU).

Para solucionar o problema, na quarta-feira (28/2), a Anvisa implantou um processo de contingência que permitiu o processamento de todas as guias acumuladas nos últimos dias. Até que o serviço do Serpro esteja normalizado, a Anvisa manterá este procedimento. A ação de contingência pode aumentar o tempo de disponibilização da GRU em até duas horas.

Fonte: Anvisa