

## Peticionamento para importação passa por instabilidade

Sistema utilizado por importadores passa por problemas por conta de alterações feitas na comunicação entre os sistemas do Serpro e da Anvisa.

Por: Ascom/Anvisa

O Sistema de Peticionamento Eletrônico para Importação (PEI) está passando por instabilidade desde terça-feira (3/10). O motivo da instabilidade é a alteração realizada pelo Serpro no processo de recepção e transmissão de arquivos.

Com a alteração, a comunicação entre os sistemas da Anvisa e o Portal Único, desenvolvido pelo Serpro e utilizado pelos importadores, tem apresentado instabilidade.

Esta instabilidade pode afetar o uso do PEI pelas empresas de importação.

Um novo serviço, que está em fase de implantação, é conhecido como Canal Verde, porém, ainda não foi lançado por estar aguardando as últimas alterações necessárias no Portal único. Deste modo, essa nova funcionalidade ainda não está disponível para o público.

O serviço deve ser retomado no prazo de 3 horas.

Fonte:Anvisa