

Quarta, 08 Julho 2015 08:20

Faturamento online agiliza atendimento ao importador TCP

[Curtir](#) [Compartilhar](#) [0](#) [Tweeter](#) [0](#) [g+1](#) [0](#)

Lançado em março deste ano, o sistema de faturamento online do Terminal de Contêineres de Paranaguá (TCP), otimizou o atendimento aos despachantes e importadores na liberação e agendamento de retirada de contêineres. Com o sistema, que dispensa a presença física do cliente, o tempo para liberação de carga caiu de 3 horas para menos de um minuto, gerando economia de tempo e de investimentos dedicados para a realização do procedimento.

O novo sistema funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, e permite que o cliente faça todo o processo online. "Antes da implantação, o despachante precisava reunir uma série de documentos e levar pessoalmente até o Terminal para que fosse feita toda a conferência manualmente pelos atendentes. Se algo estivesse errado, era necessário retorno posterior", explica Adriano Tozo, gerente da área de serviços do TCP.

"Com o sistema de faturamento online, o cliente faz todo esse processo pelo computador, até mesmo fora do horário comercial. Além de não ser mais necessário o deslocamento até Paranaguá, caso haja pendências de documentação, o cliente é avisado pelo sistema para que faça a correção necessária", ressalta.

Tozo calcula que 70% dos processos recebidos pelo Terminal já são feitos pelo sistema de faturamento online. Desse total, 30% são liberados automaticamente pelo sistema. "O tempo médio para liberação dos 30% restante também diminuiu, levando agora cerca de 40 minutos para ser completado", enfatiza. Em outubro, o TCP lança a segunda parte do sistema, automatizando 100% dos processos.

Liberação mais rápida e menos gastos, garantem ao cliente TCP mais comodidade, agilidade e aumento no nível da qualidade do atendimento. "Em alguns casos, o cliente consegue retirar a carga em até 24 horas. Agora, ele tem mais liberdade para definir sua agenda, sem ficar atrelado à agenda do Terminal.", finaliza Tozo.

[Tweeter](#)

0

[Curtir](#)

Cadastrar-se para ver do que seus amigos gostam.

[« BR-040 tem primeira etapa de obras de duplicação concluída](#)[Mais nesta categoria:](#)[Manuseio incorreto de bagagens prejudica passageiros e indústria »](#)[voltar ao topo](#)

AS MAIS LIDAS

- 1 Fusões e aquisições no setor de óleo e gás
- 2 A insegurança nos portos do Pará
- 3 Estaleiro Eisa fecha encerra atividades em Niterói

CURSOS ONLINE



Reforma Ortográfica
Atualize-se com o novo acordo ortográfico e não erre na escrita.

[Veja todos os cursos >](#)

PORTOPÉDIA - ÚLTIMOS VERBETES

Buscar verbete

Buscar

- » Guia Básico do Transporte Marítimo
- » Tudo o que você precisa saber sobre o Projeto de Lei da Terceirização
- » Por que exportar produtos e serviços?

publicidade

Ecoporto

Portogente Conecta o Mundo, Cruza Fronteiras

[Cruza Fronteiras, Conecta o Mundo](#)

Notícias

Comércio
Dia-a-Dia
Meio Ambiente
Ministérios
Portos do Brasil
Transporte / Logística
Turismo
Notícias
Corporativa

Colunistas

André de Seixas
Carlos Pimentel
Daniel Souza
Fabio Pinho
Frederico Bussinger
Iris Geiger
Osvaldo Agripino
Silvio dos Santos
Keyton Pedreira

Cursos

Transporte e Logística
Navegação
Comércio
Qualidade
Saúde e Segurança
Comunicação
Turismo
Concurso para Prático

Feiraglobal

Guia do mercado global
Cases
Infográficos

Portopédia

Opinião

Alessandro Atanes

Carla Diéguez

Laire Giraud

www.portogente.com.br © Todos os direitos reservados [O Site](#) [Expediente](#) [Fale Conosco](#) [Anuncie](#)