



## **Operadora Vivo deixa milhares de clientes sem sinal no litoral de SP**

**Problemas afetam toda a área do DDD 13, no litoral de São Paulo.  
Empresa não dá prazo para a solução do problema.**



**Usuários ficaram sem conexão com a internet  
(Foto: Valéria Oliveira/G1)**

Milhares de clientes da Vivo na Baixada Santista e no Vale do Ribeira estão com problemas para utilizar os serviços da operadora durante a manhã desta quarta-feira (11). O motivo, segundo a Vivo, seria o rompimento de duas rotas de fibra ótica que são responsáveis pelo sinal em toda a área que utiliza o DDD 13. Ainda não há previsão para que os usuários consigam efetuar as ligações normalmente.

De acordo com informações da Vivo, o problema não acontece apenas com as ligações telefônicas. Usuários que acessam a internet pela operadora também não estão conseguindo conexão com a rede. Por volta das 11h20, os clientes que tentavam fazer ligações com celulares da operadora recebiam a mensagem 'Não registrado na rede'.

O problema com a operadora afetou o Poupatempo de Santos e as agências bancárias, que acabaram ficando sem comunicação e, por isso, precisaram interromper o atendimento prestado na maior parte dos serviços.

Em nota enviada ao **G1**, a Telefônica Vivo informa que, em função de rompimentos em duas rotas de fibra ótica, os usuários de Santos e toda a área de DDD 13 podem estar encontrando dificuldades para utilizar os serviços de voz e banda larga fixas e móveis. O problema teve início às 9h57 de hoje e equipes técnicas da empresa dirigem-se aos locais das ocorrências para fazer os reparos necessários no menor prazo possível. Assim que houver novas informações, a empresa voltará a prestar esclarecimentos.