



COMUNICADO – CAC n.º 001/2012

INDISPONIBILIDADE DOS SISTEMAS ADUANEIROS

A **Central de Atendimento aos Clientes de Cargas - CAC** - informa aos clientes/usuários do Terminal de Logística do Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos que, de acordo com mensagem que vem sendo divulgado no SISCOMEX/MANTRA, esse sistema terá uma parada técnica, para fins de adequação, **a partir das 07hs de 21.01.2012 (sábado), até às 20hs de 22.01.2012 (domingo)**. Essa parada ocorrerá em **todos os Sistemas Aduaneiros**, ou seja, durante o prazo de **aproximadamente 37 horas**, nenhum dos intervenientes no processo terão condições de inserir ou lançar qualquer informação no SISCOMEX/MANTRA.

Orientamos aos importadores e exportadores que procurem, dentro da possibilidade, programar a chegada de suas respectivas cargas fora da data/período acima mencionado, **principalmente em relação a embarques de perecíveis**.

Além disso, visando não gerar impacto à operação, solicitamos o apoio das **Companhias Aéreas** em preencher e apresentar ao Encarregado do Recebimento da INFRAERO, a **Planilha de Indisponibilidade dos Sistemas Aduaneiros**, em anexo, que proporcionará à Equipe Operacional, antecipar o **tratamento dos voos** e lançamentos no **Sistema TECApplus (INFRAERO)**, que seriam possíveis somente após o retorno do referido sistema.

Essa planilha deverá ser elaborada em 02 (duas) vias, sendo a **1ª – Cia Aérea** e a **2ª – INFRAERO**. Segue, também, o telefone de contato da **Central de Controle da Importação – CCI**, que repassará esclarecimentos adicionais, durante esse período.

▪ **Fone: (11) 2445 – 5728 ou 2445-6944.**

Maiores dúvidas e/ou esclarecimentos, favor contatar a Central de Atendimento ao Cliente – CAC, através do telefone: (11) 2445-5000 ou pelo e-mail infraerocargoguarulhos@infraero.gov.br.