



**COMUNICADO – CAC n.º 12/2011**  
**INDISPONIBILIDADE DOS SISTEMAS ADUANEIROS**

Informamos aos clientes/usuários do Terminal de Logística do Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos que, de acordo com mensagem que vem sendo divulgada no SISCOMEX/MANTRA, esse sistema terá uma parada técnica, para fins de adequação, **das 08hs do dia 10.12.2011 (sábado), até as 03hs do dia 12.12.2011 (segunda-feira)**. Essa parada ocorrerá em **todos os Sistemas Aduaneiros**, ou seja, durante o prazo de **aproximadamente 43 horas**, nenhum dos intervenientes no processo terão condições de inserir ou lançar qualquer informação no SISCOMEX/MANTRA.

Nessa condição, orientamos aos importadores e exportadores que procurem, dentro da possibilidade, programar a chegada de suas respectivas cargas fora da data/período acima mencionado, **principalmente em relação a embarques de perecíveis**.

Nesse sentido, solicitamos o apoio e compreensão das **Companhias Aéreas**, em preencher e apresentar ao Encarregado do Recebimento da INFRAERO, a **Planilha de Indisponibilidade dos Sistemas Aduaneiros**, em anexo, que proporcionará à Equipe Operacional do Recebimento, antecipar o **tratamento dos voos** e lançamentos no **Sistema TECPlus (INFRAERO)**, que seriam possíveis somente após o retorno daquele sistema.

Essa planilha deverá ser elaborada em 02 (duas) vias, sendo a 1ª da Cia Aérea e a 2ª da INFRAERO. Segue, também, o telefone de contato da Central de Controle da Importação – CCI, que poderá repassar esclarecimentos adicionais, durante aquele período.

- Fone: (11) 2445 – 5728 ou 2445-6944.

Maiores dúvidas e/ou esclarecimentos, favor contatar a Central de Atendimento ao Cliente – CAC, através do telefone: (11) 2445-5000 ou pelo e-mail [infraerocargoguarulhos@infraero.gov.br](mailto:infraerocargoguarulhos@infraero.gov.br).